

Générale de Santé choisit Ysance et Oracle pour déployer sa plateforme d'intégration de données

Le groupe hospitalier unifie son système de reporting pour un pilotage global et optimal de son activité

60 cliniques sur l'ensemble du territoire, soit **16000** lits et places

Consolidation des données des **systèmes opérationnels**

Création d'un espace de **données centralisé multi-sites**

Premier groupe d'hospitalisation privée de France, Générale de santé emploie 27000 salariés dont 9400 infirmiers et 6100 aides soignants qui interviennent avec 5000 praticiens libéraux (première communauté libérale en France) dans 110 hôpitaux privés, cliniques ou centres principalement implantés dans des agglomérations de grande taille. La capacité d'accueil du Groupe est de 16000 lits et places.

1. Un besoin de centraliser l'ensemble des données de son activité

La Générale de Santé s'est construite par rachats successifs de cliniques indépendantes qui se sont progressivement intégrées au groupe. L'éloignement géographique, de nombreuses années de pratique indépendante, des habitudes de gestion différentes ont abouti à un système de reporting hétérogène et peu structuré. Cela constituait un frein important pour développer un pilotage global de l'activité.

En forte croissance, La Générale de Santé a alors souhaité mettre en place un outil de remontées des informations opérationnelles des cliniques vers le siège de la société. Afin d'améliorer la gestion de ses 60 cliniques MCO, l'entreprise a décidé de créer un entrepôt de données centralisé multi-sites.

2. Un projet en accord avec ses ambitions de qualité et de satisfaction du patient

Le groupe a pour ambition de proposer une offre de soins élargie, coordonnée et de qualité, dans un souci de maîtrise des dépenses, autour d'un même objectif : la satisfaction du patient. L'amélioration constante des processus de soins et de la maîtrise médicalisée s'appuie sur l'identification des meilleures solutions d'organisation des soins et de gestion. Le projet de Data Integration s'est inscrit dans cet objectif : consolider les données des systèmes opérationnels décentralisés, intégrant des règles de gestion hétérogènes, au sein d'un modèle unique contenant tous les domaines métiers de l'entreprise (RH, facturation, achats..).



Cette intégration de données centralisée nous permet de procéder à un meilleur pilotage de notre activité

Maxime Vidal-Madjar, Responsable des études informatiques Générale de Santé



3. Le choix d'Ysance et Oracle Data Integrator pour intégrer une importante volumétrie de données

Pour mener à bien son projet, la Générale de Santé a choisi Ysance pour sa connaissance des problématiques d'intégration de data et son expertise de la mise en place d'entrepôts de données. En outre, sa maîtrise des différents outils lui a permis de recommander les meilleures architectures au vu du programme de l'entreprise. L'expertise avérée des équipes sur Oracle Data Integrator, leur disponibilité et leur implication ont également contribué au choix d'Ysance en tant que partenaire.

Nativement SQL (ELT), Oracle Data Integrator a également séduit le groupe par son approche par règles métier et par bibliothèques techniques. Enfin, son environnement de développement ouvert, extensible et très productif a constitué un véritable atout. Compte tenu de la forte volumétrie des données, Générale de Santé a choisi la database machine Exadata d'Oracle. Concrètement, il s'agissait de mettre en place :

- Des études fonctionnelles et la définition d'une architecture technique
- L'extraction et la collecte des données sur les sites distants
- L'intégration des données des différents domaines fonctionnels
- La mise en place d'un référentiel
- Un entrepôt de données centralisé
- Des consolidations mensuelles puis hebdomadaires

4. Des résultats concluants et des perspectives illimitées !

La mise en place d'un entrepôt de données centralisé a constitué une avancée substantielle au sein de la Générale de Santé, entreprise historiquement décentralisée. Grâce à lui, il existe un lieu unique contenant l'ensemble des données centrales et locales. En outre, il a permis la mise en place de tableaux de bord de pilotage de la marge opérationnelle des établissements et leur consolidation.

A plus long terme, l'entrepôt de données centralisé constitue une plate-forme décisionnelle pérenne capable de couvrir de nouveaux domaines fonctionnels et de multiplier les possibilités de pilotage de l'activité.

Enjeux

- Créer un entrepôt de données centralisé multi-sites
- Obtenir une vision consolidée et analytique des informations
- Etablir un système de reporting homogène et optimal

Critères privilégiés

- Expertise Exadata
- Expertise Oracle Data Integrator
- Expertise Oracle BI Enterprise Edition

Solution Ysance

ORACLE®
DATA INTEGRATOR



www.ysance.com