



Transavia optimise la maîtrise de ses coûts de fonctionnement avec Ysance et QlikView

La compagnie aérienne Low Cost connecte désormais un vaste ensemble de données hétérogènes et répond efficacement aux différents besoins métiers

25 destinations

régulières vers des pays de la région européenne

8 sources d'informations

issues des applications métiers

ROI : une maîtrise des moyens humains et financiers de la compagnie

Créée en 2007 par le groupe Air France-KLM, cette compagnie aérienne française se positionne sur le réseau international moyen courrier loisirs et assure des liaisons à bas prix principalement vers des pays du bassin méditerranéen et des destinations européennes. Elle s'adresse principalement à une clientèle loisirs et dessert 25 destinations régulières. Transavia connaît actuellement un essor rapide de son activité.

1. Le besoin de mettre en forme une hétérogénéité des données

PME indépendante de 300 personnes, Transavia dispose de très nombreuses sources d'informations issues de 8 principales applications métiers. La compagnie ne s'était jusqu'alors jamais appuyée sur une solution de business intelligence pour analyser ses données. Or l'ensemble des services de la compagnie aérienne réclamait un outil itératif offrant à chacun un maximum d'autonomie et d'aisance d'exploitation. Pour répondre aux besoins d'analyse de l'ensemble des départements, il devenait indispensable de centraliser des données provenant de multiples sources et systèmes pour réaliser des analyses fiables sur des ratios clefs et disposer de rapports dynamiques. La DSI de Transavia a décidé d'acquérir une solution de business intelligence pour mettre en forme des reportings intégrant des données variées tout en respectant un ROI élevé.

2. Superviser, suivre et analyser pour optimiser ses prises de décisions

La compagnie souhaitait se doter d'une solution de consolidation et de reporting afin de croiser les informations de ses différentes sources commerciales, suivre la qualité de service de l'exploitation aérienne et des différents intervenants ou suivre l'évolution des principaux facteurs de coûts. Cette démarche s'inscrivait dans une volonté de superviser la qualité des sous-traitants ou d'analyser les paramètres commerciaux, financiers et d'exploitation pour prendre les bonnes décisions. Un suivi dans le temps par destinations ou marchés des ratios liés au revenu par passager, taux de remplissage, coûts, ponctualité... constituait l'objectif principal de ce projet.



Les équipes d'Ysance ont démontré une excellente maîtrise technique dans un respect constant des engagements pris

Gilles de Richemond, DSI de Transavia



transavia

3. Une solution Business Intelligence pour piloter son activité

Afin de connecter les données issues de sources multiples et de systèmes hétérogènes, la DSI de Transavia a rapidement opté pour la solution proposée par Ysance et son partenaire technologique QlikView. Forte de son expertise de l'outil et des capacités d'adaptation de ses consultants au contexte opérationnel de l'entreprise, Ysance a su répondre aux besoins de Transavia. Ensuite, les capacités techniques alliées à une rapidité d'implémentation de QlikView ont constitué les principaux atouts dans le choix de la solution.

Le projet s'est déroulé en plusieurs phases pilotées par la DSI vers les équipes métiers. Dans un premier temps, l'équipe projet a bâti un socle de données puis a développé les applications en se basant sur les spécifications établies par la DSI. Dans un second temps, les équipes métiers ont été sollicitées pour tester le produit en vue d'affiner les spécifications et de développer l'application finale. Cette approche itérative a permis d'aboutir à des applications totalement opérationnelles et approuvées par l'ensemble des utilisateurs.

4. Des résultats concluants et des perspectives illimitées !

QlikView fournit un accès synthétique à des quantités d'informations, sous la forme de tableaux de bord et de rapports à la fois riches et interactifs. « QlikView nous permet de réaliser des analyses sur l'ensemble de nos données, mettant ainsi en évidence des informations précieuses pour nos prises de décisions » déclare Gilles de Richemond, DSI de Transavia. Grâce à la simplicité de sa mise en œuvre, les applications QlikView développées répondent chacune aux différents besoins des équipes métiers.

L'utilisation de l'outil repose sur une prise en main rapide par les usagers qui réagissent et précisent leurs réels besoins au fur et à mesure. L'application évolutive laisse percevoir l'étendue et la richesse de ses capacités techniques et apporte des perspectives pérennes.

Enjeux

- Collecter des données issues de multiples sources et systèmes
- Réaliser des analyses sur des ratios clés nécessaires à l'ensemble des départements
- Disposer de rapports dynamiques
- Accéder à de nouvelles informations
- Gagner en autonomie

Critères privilégiés

- Excel
- APM
- SkySpeed
- Migdard
- ANAEL

Solution Ysance

QlikView

Ysance

www.ysance.com